

ALGEMENE VOORWAARDEN CONNECT YOUR DOTS

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Alle door CONNECT YOUR DOTS (hierna ook: "CYD", "wij", "ons" en "onze") gemaakte offertes, alle door CONNECT YOUR DOTS gesloten overeenkomsten en alle prestaties (in de meest ruime zin van het woord) waarvoor u klant bent bij CONNECT YOUR DOTS zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

1.2. Als klant wordt u verondersteld, kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden; wanneer u met ons een overeenkomst sluit aanvaardt u deze, ongeacht uw eventuele hiermee in strijd zijnde aankoopvoorwaarden.

1.3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn mogelijk, maar enkel op basis van een uitdrukkelijke, voorafgaandelijke en mee door CONNECT YOUR DOTS ondertekende overeenkomst. Een eenvoudige kennisgeving via, bijvoorbeeld, een document met uw "algemene aankoopvoorwaarden" volstaat niet.

Artikel 2: overeenkomsten, offertes en betaling van facturen

2.1 Onze overeenkomsten en offertes zijn slechts geldig tot en met de daarop voorziene vervaldatum. Wanneer de opdrachtgever het bestek of de prijsofferte niet aanvaardt binnen deze aangegeven termijn, zal CONNECT YOUR DOTS haar overeenkomsten of prijsoffertes kunnen aanpassen. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte ongewijzigd ondertekent en terugzendt naar CONNECT YOUR DOTS.

2.2 Elk bestek en elke offerte is opgesteld in functie van de gegevens die de opdrachtgever ons op het ogenblik van de prijsaanvraag heeft verstrekt. Indien blijkt dat deze niet correct zijn kunnen wij de oorspronkelijke offerte aanpassen aan de hand van de werkelijke situatie. Wij hebben het recht om in afwachting van een akkoord over deze aanpassingen de gehele uitvoering op te schorten. Wanneer na aanvaarding van de offerte de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen aan de opdracht, de scope en/of de functionaliteiten, zullen deze bijkomende opdrachten in regie worden uitgevoerd aan het opdat moment geldend uurtarief, tenzij anders afgesproken.

2.3 Onze prijzen, zoals opgegeven in onze overeenkomsten en offertes worden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, lonen en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte.

2.4. Alle betalingen aan CONNECT YOUR DOTS gebeuren via overschrijving op het rekeningnummer dat op de factuur vermeld wordt en via de KMO-Portefeuille procedure waar dit expliciet wordt vermeld. U bent zelf verantwoordelijk om de termijnen van de KMO-Portefeuille procedure te respecteren.

2.5. Onze facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldag die op de factuur vermeld staat. Behoudens andersluidende, voorafgaandelijke overeenkomst bedraagt de betaaltermijn 14 dagen.

2.6. Indien u een factuur van CONNECT YOUR DOTS niet of niet volledig betaald hebt op de vervaldatum bent u ons, van rechtswege en zonder dat wij u daarvoor een aanmaning of een ingebrekestelling moeten bezorgen, gewone verwijlinteressen verschuldigd zoals omschreven in artikel 3 infra, en een schadevergoeding zoals omschreven in artikel 4 infra.

2.7 De niet-betaling of gedeeltelijke betaling op de vervaldag van een factuur heeft bovendien tot gevolg dat: al uw openstaande rekeningen bij CONNECT YOUR DOTS onmiddellijk opeisbaar worden; alle door ons verleende kortingen en betalingsfaciliteiten vervallen.

Artikel 3: (Verwijl)interessen

3.1 Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de opdrachtgever een onderneming is - van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest tegen de referentie- interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de vervaldag, verschuldigd zijn.

3.2 Als klant kan u zich niet beroepen op een klacht over onze dienstverlening of over onze opleidingen om een betaling te weigeren (zie infra, artikel 10); dat kan u enkel door de factuur als dusdanig te betwisten (zie infra, artikel 5).

Artikel 4: Schadebeding

4.1. Indien de vertraging in de betaling van een openstaande factuur meer dan 14 dagen bedraagt, bent u CONNECT YOUR DOTS bij uitdrukkelijke overeenkomst tussen de partijen, de schuldvordering verschuldigd verhoogd met een conventionele schadevergoeding gelijk aan 10% van het gefactureerde bedrag en dit met een minimum van € 250,00.

4.2. Indien de vertraging in de betaling van een openstaande factuur meer dan 90 dagen bedraagt en wij oordelen dat het nodig is om over te gaan tot de aanstelling van een derde partij om betaling te bekomen, zal onze oorspronkelijke schuldvordering ook verhoogd worden met de kosten verbonden aan deze interventie.

Artikel 5: Materiële vergissingen en betwisting van facturen

5.1. Indien u van oordeel bent dat er in één van onze facturen een materiële vergissing is geslopen, neemt u binnen de acht dagen na ontvangst van deze factuur contact op met de financieel verantwoordelijke van CONNECT YOUR DOTS: deze stond in CC van uw digitale factuur. Deze zal dan samen met u de nodige acties ondernemen.

5.2. Indien u redenen meent te hebben om een factuur van CONNECT YOUR DOTS te betwisten, kan u dat doen tot uiterlijk (a) acht dagen na de ontvangst van de factuur (wij rekenen de eerste werkdag na de verzending van een digitale factuur als ontvangstdatum) of (b) vijftien dagen na de factuurdatum. (De langste termijn is van toepassing.) U communiceert deze betwisting via een schrijven aan de financieel

verantwoordelijke van CONNECT YOUR DOTS (administratie@cyd.be). Wij geven de voorkeur aan e-mailcommunicatie (u vraagt hiervoor een ontvangstbevestiging) maar u kan ook opteren voor het aangetekend schrijven dat wettelijk gezien eveneens tot de mogelijkheden behoort. Uw betwisting is pas definitief wanneer u van ons een leesbevestiging (mail) hebt ontvangen of een ontvangstbewijs via de post (aangetekend schrijven).

Artikel 6: Annulatieregeling

6.1 Indien u door omstandigheden gedwongen wordt om een inschrijving te annuleren, moet u er rekening mee houden dat onze annulatievoorwaarden voor "open events" en "opleidingen" licht verschillen. Onder "open events" verstaan wij de "korte" (t.t.z. max. één dag) evenementen met een academisch en/of bedrijfsgericht karakter waarvoor CONNECT YOUR DOTS als (co-)organisator optreedt en waarbij de inschrijving gebeurt via de website cyd.be; onder "opleidingen" en "adviestrajecten" verstaan wij de diverse door ons georganiseerde vormingstrajecten waarvoor een specifieke overeenkomst is opgemaakt en door u is ondertekend; gewoonlijk zijn deze over meerdere dagen gespreid.

6.2 Open events

6.2.1. Indien u door omstandigheden verhinderd bent voor een event waarvoor u ingeschreven bent, hebt u altijd de mogelijkheid om een vervanging van persoon te voorzien – een collega, bij voorbeeld. Het volstaat dat u dit meldt via een e-mail aan connect@cyd.be; bij die gelegenheid kan u ons ook eventuele wijzigingen aan de facturatiegegevens doorgeven.

U zal daarop van ons een bevestigingsmail ontvangen.

6.2.2. Indien u geen andere mogelijkheid ziet dan uw inschrijving te annuleren, gelden volgende voorwaarden:

Tot 14 kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van uw aanmelding kan u uw inschrijving kosteloos annuleren, tenzij het event binnen die termijn valt;

Bij het annuleren van uw deelname tussen de 14 en de 3 dagen voor het event bent u CONNECT YOUR DOTS een vergoeding verschuldigd van 50% van de deelnamebijdrage;

Bij het annuleren van uw deelname na 3 dagen voor het event zal CONNECT YOUR DOTS u 100% van de deelnamebijdrage aanrekenen.

6.3 Opleidingen en adviestrajecten

6.3.1. Indien u uw inschrijving voor een opleiding of adviestraject wenst te annuleren, moet u ons hier schriftelijk over informeren. Dit doet u via de verantwoordelijken van de opleiding (e-mail met ontvangstbevestiging of brief), met CC aan connect@cyd.be. Op elke vraag tot annulatie zal u van CONNECT YOUR DOTS een ontvangstbericht krijgen.

6.3.2. Als deelnemer aan een opleiding of adviestraject kan u uw inschrijving binnen een termijn van 21 kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van uw aanmelding kosteloos annuleren. Indien u door omstandigheden (behalve door overmacht: hiervoor geldt de regeling in artikel 9 hieronder) geen deel kan nemen aan een opleiding, hebt u de mogelijkheid om een vervanging van persoon te voorzien (zie infra, artikel 6.3.3). Indien dit niet mogelijk is, zal u CONNECT YOUR DOTS volgende vergoedingen verschuldigd zijn:

Bij het annuleren van uw opleiding of adviestraject meer dan 90 dagen voor de dag van aanvang, bent u geen vergoeding verschuldigd;

Bij het annuleren van uw inschrijving/opleiding tussen de 90 en de 30 dagen voor de dag van aanvang bent u ons een vergoeding verschuldigd van 50% van de volledige deelnamebijdrage. Bij het annuleren van uw inschrijving/opleiding na de 29e dag voor aanvang bent u ons een vergoeding verschuldigd van 80% van de volledige deelnamebijdrage.

6.3.3. Vervangingsregeling: deelnemers die geen deel kunnen nemen aan een opleiding, hebben de mogelijkheid om een vervanging van persoon te voorzien. In dat geval zal de contractant geen annulatievergoeding aangerekend worden.

6.4. CONNECT YOUR DOTS behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren tot 14 kalenderdagen voor de start van de opleiding. Reeds betaalde deelnamebijdragen zullen in dat geval binnen de 14 kalenderdagen na de kennisgeving van de annulatie terugbetaald worden.

Artikel 7: Toepasselijke indexregeling

CONNECT YOUR DOTS behoudt zich het recht voor om de prijs van haar opleidingen en diensten jaarlijks aan te passen aan de evolutie van de index van consumptiegoederen.

Artikel 8: Verbrekking

8.1. In aanvulling op het bepaalde in artikels 4 en 5 supra aanvaardt u uitdrukkelijk dat wij, bij niet-betaling van een deel of van het geheel van de bedragen die u ons verschuldigd bent, het recht hebben om alle verdere prestaties onmiddellijk stop te zetten. Op dat ogenblik behouden wij ons het recht voor om de desbetreffende overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, voor het geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. U hebt dan geen verhaal, noch recht op schadevergoeding voor de niet uitgevoerde prestaties.

8.2. CONNECT YOUR DOTS behoudt zich eveneens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant, alsook bij om het even welke wijziging aan zijn juridische toestand.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Als overmacht gelden alle omstandigheden buiten de wil van de partijen, die niet te wijten zijn aan de fout van één van de partijen en die van dien aard zijn dat het vorderen van de naleving van de overeenkomst jegens één van de partijen onredelijk dan wel onmogelijk is. In geval van overmacht is geen van de partijen gehouden tot naleving van de overeenkomst, noch tot betaling van enige schadevergoeding.

9.2 Gevallen van overmacht zullen geen aanleiding geven tot het terugbetalen van deelnamebijdragen. Wél zal CONNECT YOUR DOTS in overleg met de contractant(en) nagaan of en hoe een deelnemer die door omstandigheden 1 of meer dagen niet aan de opleiding kan deelnemen, aan de eerstvolgende editie van deze opleiding kan deelnemen - onder voorbehoud, uiteraard, dat een editie met dezelfde inhoud wordt georganiseerd.

Artikel 10: Nietigheid

De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid of onafdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst mee. Partijen verbinden er zich toe de nietige of onafdwingbare clausules te vervangen door een rechtsgeldige clausule/clausules die zal/zullen overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal/zullen aansluiten.

Artikel 11: Verwerking van Persoonsgegevens

11.1. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen die noodzakelijk zijn voor en beperkt zijn tot het stand komen van de overeenkomst/uitvoering van de werken. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. Connect Your Dots BV verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

11.2 De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan Connect Your Dots BV om zijn persoonsgegevens te gebruiken. Hij heeft steeds het recht om zich uit te schrijven via de link die in onze commerciële e-mails (nieuwsbrieven) is voorzien. De emailpolicy is eveneens terug te vinden op onze website.

11.3 De gegevens worden verwerkt door Connect Your Dots BV, met maatschappelijke zetel te Schaliëhoevedreef 20/E, 2800 MECHELEN en gekend onder het ondernemingsnummer 0568.893.815, E: connect@cyd.be (de verwerkingsverantwoordelijke). De voormelde gegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De gegevens worden nooit verstrekt of aangewend buiten de Europese Gemeenschap. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan Connect Your Dots BV bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de AVG strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan Connect Your Dots BV heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van Connect Your Dots BV en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.

11.4 De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst Connect Your Dots BV uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op onze website. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

11.5 De persoonlijke login en passwoorden van opdrachtgevers en zijn versleuteld via encryptie en niet zichtbaar voor de medewerkers van Connect Your Dots BV. De medewerkers van Connect Your Dots BV hebben bijgevolg geen toegang tot winkelmandjes of bestellingen van opdrachtgevers en kunnen daar ook geen aanpassingen aan uitvoeren. De medewerkers van Connect Your Dots BV hebben via een persoonlijke login en pass enkel toegang tot de meest noodzakelijke gegevens van de opdrachtgevers zijnde: naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer, details van de bestelling, naam bedrijf en btw nummer indien van toepassing en betaling- en facturatiehistoriek. Deze gegevens worden in geen geval gedeeld met derden.

Artikel 12: Bevoegde rechtsmacht en toepasselijk recht

De Belgische wet is van toepassing op deze overeenkomst. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.